Termos de atendimento

01 Natureza e modalidade

Os atendimentos são práticas energéticas e espirituais complementares, realizadas remotamente, de forma individualizada e predominantemente assíncrona. Não constituem diagnóstico ou tratamento médico, psicológico, psiquiátrico ou veterinário, nem substituem o acompanhamento de profissionais de saúde.

02 Contratação e entrega

O atendimento é confirmado após pagamento, preenchimento do formulário e aceitação destes termos. A devolutiva é enviada no mesmo dia em que o atendimento é realizado. A data de realização é informada após a confirmação da contratação.

03 Metodologia e resultados

As análises e devolutivas seguem a metodologia e as ferramentas energéticas utilizadas. Não há garantia de resultados específicos, curas, acontecimentos futuros ou benefícios financeiros. O cliente permanece responsável por suas escolhas e decisões.

04 Harmonização e reavaliação

Quando incluída no serviço, a reavaliação ocorre ao término do período de harmonização. A extensão necessária para o objetivo inicialmente contratado não terá custo adicional. Novas questões poderão exigir outro atendimento.

05 Comunicação e autonomia

A comunicação abrange contratação, informações, devolutiva e acompanhamento previsto. Não inclui suporte contínuo ou emergencial. Atendimentos de relacionamentos respeitam a autonomia de terceiros; para animais e ambientes, o contratante deve ter autorização legítima.

06 Planos e confidencialidade

Os planos incluem somente os serviços, quantidades e períodos contratados. Informações pessoais são tratadas de forma confidencial; depoimentos e imagens para divulgação exigem autorização específica.

Cancelamentos e privacidade

01 Cancelamento e reagendamento

Solicite cancelamento ou reagendamento pelos canais oficiais com pelo menos 48 horas de antecedência da data de início informada. Cancelamentos nesse prazo terão reembolso integral. Com menos de 48 horas, ou após o início, a solicitação será avaliada conforme a preparação e o

trabalho realizado. Reagendamentos dependem da disponibilidade.

02 Reembolsos e direitos

A ausência de resultados esperados não gera, por si só, direito a reembolso de serviço devidamente prestado. Se a terapeuta cancelar, o cliente poderá optar por reagendamento ou reembolso integral do serviço não realizado. Permanecem preservados todos os direitos legais do consumidor, inclusive o direito de arrependimento quando aplicável.

03 Planos e formulários

Na desistência de planos, os atendimentos utilizados serão descontados pelo valor avulso, quando legalmente permitido, para cálculo do saldo a reembolsar. O formulário deverá ser preenchido em até 90 dias da compra; após esse prazo, será necessário entrar em contato para verificar nova disponibilidade, sem perda automática do valor pago.

04 Privacidade

Os dados fornecidos, como identificação, contato e informações necessárias ao serviço, são utilizados para realizar o atendimento, administrar a contratação e cumprir obrigações legais. O armazenamento poderá ocorrer em ferramentas digitais, como Google Drive. O acesso deve ser restrito às pessoas autorizadas. O cliente poderá solicitar acesso, correção ou exclusão de dados, observadas as obrigações legais, pelos canais oficiais de atendimento.

05 Aceitação

Ao contratar, o cliente declara ter lido e compreendido as condições de atendimento, cancelamento e privacidade, sem prejuízo dos direitos previstos em lei.